

Договор публичной оферты
на оказание услуг «Доступ к программе облачной автоматизации PALOMA365»

г. Алматы

« »

201 г.

ТОО «Paloma365», юридическое лицо, созданное и существующее в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее – «**Поставщик**»), в лице заместителя Генерального директора Голубева В.П., действующего на основании Приказа №2 от 20.09.2016 г., с одной стороны, и **ИП «Каиржанова»**, зарегистрированное в соответствии с законами Республики Казахстан (далее – «**Заказчик**»), в лице Каиржанова Б.Е. удостоверение личности № 033787702; ИИН 610727400462; выдано МВД РК от 03.08.2012 г., с другой стороны, именуемые в дальнейшем **Стороны**, а по отдельности **Сторона**, заключили между собой настоящий Договор оферты о ниже следующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем безвозмездных и/или возмездных Услуг «PALOMA365» Заказчику, по автоматизации учетных процессов Заказчика и формированию управленческой отчетности, заданных Исполнителем форматов, и оказание Исполнителем поддержки работоспособности программного обеспечения «PALOMA365» (далее - **ПО**).
- 1.2. Принятые в настоящем Договоре термины и сокращения используются в соответствии с их трактовкой, представленной в Приложении №1 к настоящему Договору.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Заказчик обязуется до акцептирования настоящего Договора ознакомиться с содержанием Оферты, условиями Договора и тарифными планами, размещаемыми Исполнителем на своем интернет-сайте по адресу: http://files.paloma365.com/files/oferta_Paloma365.doc.
- 2.2. Для того чтобы воспользоваться сервисом PALOMA365, Пользователю необходимо иметь компьютер, подключенный к сети Интернет. Все вопросы, касающиеся приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки требуемого для этой цели оборудования и программных продуктов, не подпадают под действие настоящего Договора и решаются Заказчиком самостоятельно.
- 2.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логина(-ов) и пароля(-ей). Все действия, осуществленные с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя, считаются осуществленными Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.
- 2.4. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности регистрационных данных, указанных Заказчиком при регистрации на Странице регистрации и/или при заключении Договора, не распространяется на случаи использования Исполнителем таких данных в целях выставления Заказчику счетов на оплату, счетов-фактур и оформления с Заказчиком актов выполненных работ. В перечисленных документах подлежат указанию данные и реквизиты, предоставленные Заказчиком.
- 2.5. В целях обеспечения поддержки Заказчиков и контроля хода разрешения по своим обращениям, Исполнитель размещает в Управленческой части своего ПО необходимые

инструменты, а в частности – раздел «Обратная связь», где Заказчик осуществляет мониторинг личных обращений и работ по ним.

- 2.6. Исполнитель в одностороннем порядке устанавливает стоимость и условия оказания Услуг по всем модулям ПО, через размещение информации о них на своем интернет-сайте <http://paloma365.kz/prices>. Однажды установленные стоимость и условия оказания Услуг действуют до следующего изменения, а также в течение всего предоплаченного Заказчиком периода. Изменение стоимости и условий оказания Услуг доводится до сведения Заказчика не менее чем за 30 дней до вступления этих изменений в силу через размещение соответствующей информации на интернет-сайте Исполнителя: <http://paloma365.kz/prices>.
- 2.7. Принимая Оферту, согласно статье 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Заказчик выражает свое согласие получать на адрес электронной почты, указанный при регистрации в качестве Пользователя, информационную рассылку сервиса PALOMA365, а также системные сообщения и уведомления, связанные с работой Сервиса и состоянием подписки Пользователя в Сервисе.

3. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель обязуется:

- 3.1. Оказать Пользователю Услуги «PALOMA365» в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты.
- 3.2. При оказании Услуг по Договору обеспечить возможность доступа Пользователя к функционалу «PALOMA365», как в локальную версию, так и через клиентский веб-интерфейс с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя, при этом Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности использования Пользователем функционала «PALOMA365» по причинам, не зависящим от Исполнителя.
- 3.3. Выставлять счета на оплату в программе «PALOMA365».
- 3.4. Обеспечить конфиденциальность регистрационных данных Заказчика, а также логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя.

Исполнитель имеет право:

- 3.5. Временно приостановить оказание Пользователю Услуг по Договору по техническим, технологическим, включая причины согласно статье 374 Гражданского кодекса Республики Казахстан, на которые Исполнитель не может влиять на прямую (качество интернет канала, проблемы с маршрутизацией на стороне провайдера и т.д.), препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.
- 3.6. Приостановить оказание Услуг по Договору и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случаях нарушения Пользователем обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с Договором.
- 3.7. В том случае, если Заказчик предоставляет неверную информацию или у Исполнителя есть серьезные основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неверна, неполна или неточна, Исполнитель имеет право приостановить либо отменить регистрацию Пользователя и отказать Заказчику в использовании сервиса.
- 3.8. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке и удалить данные Пользователя без уведомления, если Заказчик в течение 6 (шести) календарных месяцев подряд не получал доступ к функционалу Сервиса через клиентский веб-интерфейс с использованием логина (-ов) и пароля(-ей) Пользователя, данное право основывается на статье 404 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

4. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАКАЗЧИКА

Заказчик обязуется:

- 4.1. Пройти процедуру регистрации в ПО Исполнителя.
- 4.2. В процессе регистрации предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
- 4.3. Оплачивать Услуги Исполнителя по Договору в порядке и в сроки, установленные в Главе №6 СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ.
- 4.4. Нести ответственность за безопасность своего логина и пароля (логинов и паролей представителей Заказчика), а также за все, что будет сделано на сервисе PALOMA365 под логином(-ами) и паролем(-ями) Пользователя (представителей Заказчика). Заказчик соглашается с тем, что обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного (не разрешённого Заказчиком) доступа с логином и паролем Пользователя (представителя Заказчика) и/или о любом нарушении безопасности. А также с тем, что Заказчик и все его представители самостоятельно осуществляют завершение работы под своим паролем (ссылка "Выход") по окончании каждой сессии работы с сервисом PALOMA365.
- 4.5. Заказчик соглашается не использовать сервис PALOMA365 для:
 - а) умышленного нарушения местного, Казахстанского Законодательства или норм международного права;
 - б) нарушения стандартной работы сервиса PALOMA365.
- 4.6. В случае, если Заказчик не согласен с выставленным счетом или объемом/качеством оказанных услуг, он может оформить официальное письмо с указанием причин недовольства и направить письмо по электронному почтовому адресу Исполнителя.
- 4.7. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне.

5. ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 5.1. Заказчик признает и соглашается с тем, что сервис PALOMA365 и все необходимые программы, и модули, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими международными законами.
- 5.2. Ни сам Заказчик, ни иные лица при содействии со стороны Заказчика не будут:
 - 5.2.1. копировать или изменять программное обеспечение;
 - 5.2.2. создавать программы, производные от программного обеспечения;
 - 5.2.3. проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ;
 - 5.2.4. осуществлять продажу, сдачу в аренду, передачу третьим лицам каких-либо прав относительно программного обеспечения и Сервиса, предоставленных Пользователю,
 - 5.2.5. модифицировать Сервис, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 6.1. Основанием для оплаты Услуг является счет на оплату, выставляемый автоматически самим Сервисом в конце отчетного месяца за Услуги. Если оплата Услуг Исполнителя придется на праздничный или выходной день, то данная оплата осуществляется Заказчиком в следующий за праздничным или выходным днем банковский день.

- 6.2. Расчет сумм к оплате производится согласно действующим тарифам и пакетам на день оплаты, утвержденных Исполнителем, и количеству предоставленных услуг.
- 6.3. Оплата Заказчиком счёта Исполнителя является для Заказчика безусловным подтверждением того, что Услуги были получены в полном объёме и надлежащем качестве.
- 6.4. Заказчик может произвести Предоплату, в размере 100% (Ста процентов) от месячной стоимости заказываемых Услуг. Предоплата допускается на заданное Заказчиком количество месяцев. Оплата производится на основании счета Предоплаты за услуги, выставленного Исполнителем Заказчику на оплату («Счет»). Либо заказать счет Предоплаты за услуги в Личном кабинете в разделе «Оплата услуг» нажав на кнопку «Пополнить баланс». Заказанный счет Предоплаты за услуги не является фактической оплатой за Услуги. В результате оплаты данного счета, денежные средства поступают на Баланс аккаунта, с которого можно оплатить услуги по счетам.
- 6.5. Для юридических и физических лиц оплата Услуг производится следующими способами:
- 6.5.1. Банковский перевод** – Заказчик оплачивает банковским переводом на расчетный счет Исполнителя: KZ368562203101410984 АО "Банк Центр Кредит". Заказчик оплачивает выставленный ему счет на оплату в течение 10 (десяти) банковских дней. Причем под «банковским днем/днями» Сторонами понимаются полные рабочие дни банков второго уровня и Национального Банка Республики Казахстан в соответствии с установленным режимом работы и действующим законодательством Республики Казахстан.
- 6.5.2. Банковская карта** – Заказчик оплачивает любым видом банковской карты на расчетный счет Исполнителя, посредством платежной системы «ePay». Заказчик оплачивает выставленный ему счет на оплату в течение 10 (десяти) банковских дней.
- 6.5.3. Наличный расчет** – Оплата наличным расчетом производится в офисе Исполнителя.
- 6.5.4. Пункты приема платежей (QIWI-терминал)** – Заказчик пополняет баланс своего Аккаунта через POS – терминал, в течение 10 (десяти) банковских дней.
- 6.6. В течение пяти рабочих дней после завершения очередного календарного месяца Заказчик имеет право предъявить мотивированные претензии в отношении оказанных в течение этого месяца возмездных Услуг. Если в течение указанного срока от Заказчика не поступило мотивированных письменных претензий, Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме.
- 6.7. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента поступления всей суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя. В отдельных случаях, по собственному усмотрению Исполнителя, подтверждением факта оплаты может служить:
- а) факсимильная или скан-копия платежного поручения с отметкой банка при безналичной форме оплаты;
- б) факсимильная или скан-копия квитанции об оплате с печатью банка, через который произведена оплата.
- 6.8. При нарушении Заказчиком условий оплаты услуг, приведенных в пункте № 6.5 настоящего Договора, Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг.

7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 7.1. Акцепт – это положительный ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт является полным и безоговорочным, включает согласие Заказчика на оплату услуг (в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан).
- 7.2. Полным и безоговорочным согласием заключить Договор (далее – Акцептом) является регистрация на Сайте, и/или осуществление оплаты, предусмотренной Главой № 6 СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ настоящего Договора.

- 7.3. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора – оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.
- 7.4. Акцепт Договора означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора и всех приложений к нему.
- 7.5. Все условия, содержащиеся в Приложениях к настоящему Договору, являются условиями Договора. Приложения к настоящему Договору размещаются на Веб-Страницах в разделе/разделах «Поддержка».

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ (ДОГОВОРА)

- 8.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу http://files.paloma365.com/files/oferta_Paloma365.doc и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
- 8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п. 8.1. адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.
- 8.3. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу: http://files.paloma365.com/files/oferta_Paloma365.doc является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор согласно статье 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.
- 8.4. Договор заключается сроком на 6 месяцев с возможностью автоматической пролонгации, при отсутствии желания одной из сторон расторгнуть договор.
- 8.5. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.
- 8.6. Отзыв Оферты может быть осуществлен Исполнителем в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по заключенному Договору.

9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 9.1. Заказчик получает счет на оплату и оплачивает Услуги Исполнителя после фактического их оказания Исполнителем. Ответственность Исполнителя, равно, как и Обязательства Заказчика, ограничивается фактом оплаты Заказчиком оказанных за отчетный месяц Услуг.
- 9.2. Фактом расторжения Договора со стороны Заказчика является отказ Заказчика от оплаты счета Исполнителя за оказанные Услуги или письменное обращение Заказчика к Исполнителю.
- 9.3. В случае расторжения Договора со стороны Заказчика и наличия Предоплаты, сумма Предоплаты Заказчику не возвращается.

10. ГАРАНТИИ

- 10.1. В процессе оказания Услуг, Исполнитель оказывает гарантированную поддержку и консультации Заказчика по работе с программным обеспечением. Срок гарантированной поддержки Заказчика, измеряется двумя рабочими неделями с момента запуска (подключения) объекта Заказчика к ПО Исполнителя.

- 10.2. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в программном обеспечении «Paloma365», в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при оказании Пользователю Услуг, в том числе в отношении работы программного обеспечения.
- 10.3. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав, соответствия Услуг конкретным целям Пользователя.
- 10.4. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Заказчик (или представитель Заказчика, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Заказчика) заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:
- 10.4.1. Заказчик (представитель Заказчика) указал достоверные данные, идентифицирующие Заказчика (представителя Заказчика) при регистрации в качестве Заказчика на Странице регистрации и достоверные данные Заказчика при оформлении платежных документов для оплаты Услуг.
- 10.4.2. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик (представитель Заказчика):
- 10.4.1.1. полностью ознакомился с условиями Оферты;
- 10.4.1.2. полностью понимает предмет Оферты и Договора;
- 10.4.1.3. полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.
- 10.4.3. Заказчик (представитель Заказчика) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 11.1. За нарушение Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан.
- 11.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за:
- 11.2.1. какое-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Заказчика и/или третьих лиц;
- 11.2.2. какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;
- 11.2.3. использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Пользователем выбранной им формы оплаты Услуг по Договору, а равно использование/невозможность использования Пользователем и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.
- 11.3. Исполнитель не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем пункта № 4.4 данной Оферты.
- 11.4. Заказчик понимает и принимает, что Исполнитель не несет никакой ответственности за всю информацию, размещенную на сервисе PALOMA365. Заказчик полностью отвечает за всю информацию, которую он загружает, посылает, передает или каким-либо другим способом делает доступной с помощью сервиса PALOMA365. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности за информацию, размещенную на сервисе.

11.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков. Если для Исполнителя создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, то он обязан о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств уведомить Заказчика путем размещения информации на своем интернет-сайте или по электронной почте. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния, и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные Сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанными. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Республики Казахстан. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Если споры между Пользователем и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде г. Алматы.
- 12.2. Стороны допускают использование и признают действительным факсимильное воспроизведение печатей и подписей уполномоченных на заключение Договора лиц при заключении Договора, а также при оформлении иных необходимых документов, являющихся обязательными и необходимыми для выполнения условий Договора. При этом факсимильные и/или электронные копии печатей и подписей уполномоченного лица Заказчика и Исполнителя будут иметь такую же силу, как и подлинная печать и подпись уполномоченного лица.
- 12.3. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне:
- 12.3.1. по электронной почте:
- 12.3.1.1. на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации, с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в реквизитах Исполнителя настоящего Договора;
- 12.3.1.2. на адрес электронной почты Исполнителя, указанного в реквизитах Заказчика настоящего Договора, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при регистрации;
- 12.3.2. почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.
- 12.4. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность Оферты в целом или действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

12.5. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

13.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия, не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями Договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон (далее - «Конфиденциальная информация») при условии, что:

- сторона специально предупреждена, что передаваемая информация является «Конфиденциальной информацией»,
- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

13.2. Заказчик признает и соглашается с тем, что сервис PALOMA365 и все необходимые программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими международными законами. Ни сам Заказчик, ни иные лица при содействии со стороны Заказчика не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, сдачу в аренду, передачу третьим лицам каких-либо прав относительно программного обеспечения и Услуг, предоставленных Заказчику, а также модифицировать сервисы, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним.

13.3. Срок охраны конфиденциальной информации ограничивается Сторонами сроком не менее 1 (одного) года с момента окончания действия Договора.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование ТОО "Paloma365"

БИН/ИИН 160940016674

ИИК/IBAN KZ368562203101410984

Банк АО "Банк ЦентрКредит"

БИК/SWIFT KСJBKZKX

Кбе 17

Код назначения платежа: 851

Юридический адрес: РК, 050004, Алматы,
ул. Макатаева, 59 оф. 216

Электронный адрес: info@paloma365.kz

Тел. +7-727-391-2666

Адрес размещения в сети Интернет:

http://files.paloma365.com/files/oferta_Paloma365.doc

Дата последних изменений «20» сентября 2016 г.

РЕКВИЗИТЫ ЗАКАЗЧИКА

Наименование

БИН/ИИН

Удостоверение личности: №

Выдано от

Юридический адрес:

Электронный адрес:

Тел.

Приложение №1

К договору публичной оферты на оказание услуг
«Доступ к программе облачной автоматизации PALOMA365»

ТОО «Paloma365»
11 октября 2016 г.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях формирования полноты и четкости трактовки настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1. **Оферта** - настоящий документ «Публичная оферта на оказание услуг «PALOMA365», в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение.
2. **Услуги «PALOMA365»** – набор услуг, оказываемый Исполнителем Пользователю путём предоставления в течение действия настоящего договора, возможности пользоваться онлайн-сервисом облачной автоматизации «PALOMA365», расположенным в сети Интернет по адресу: <https://online.paloma365.kz>. Услуги в частности включают:
 - 1) оказание Заказчику содействия (при необходимости) в прохождении процедуры регистрации в качестве Пользователя;
 - 2) консультирование Заказчика по вопросам о возможностях Услуг и работе в них;
 - 3) работу с обращениями Заказчика в связи с ошибками в функционировании Услуг;
 - 4) обеспечение Заказчика возможностью пользоваться сервисом PALOMA365 в течение отчетного или предоплаченного периода.
3. **Страница регистрации** – интернет-страница, расположенная по адресу <http://online.paloma365.kz>, служащая для ввода необходимых для регистрации в качестве Пользователя данных.
4. **Пользователь / Заказчик** – физическое или юридическое лицо, зарегистрировавшееся на Странице регистрации в качестве пользователя Услуг с присвоением ему уникального кода идентификации (логина или аккаунта) и, тем самым, осуществившее Акцепт Оферты.
5. **Аккаунт / логин** - код идентификации (псевдоним), полученный в результате регистрации согласно пункту 1.1.4.
6. **Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в статье 8 Оферты.
7. **Договор** – соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание Услуг «PALOMA365», который заключается посредством Акцепта Оферты.
8. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. № 1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан публичная оферта – это содержащее все

существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение, во вторую очередь - на сайте <http://paloma365.kz>, затем - сложившимся (общепотребительным) в сети Интернет.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование ТОО "Paloma365"

БИН/ИИН 160940016674

ИИК/IBAN KZ368562203101410984

Банк АО "Банк ЦентрКредит"

БИК/SWIFT KСJBKZKX

Кбе 17

Код назначения платежа: 851

Юридический адрес: РК, 050004, Алматы,
ул. Макатаева, 59 оф. 216

Электронный адрес: info@paloma365.kz

Тел. +7-727-391-2666

Адрес размещения в сети Интернет:

http://files.paloma365.com/files/oferta_Paloma365.doc

Дата последних изменений «20» сентября 2016 г.

РЕКВИЗИТЫ ЗАКАЗЧИКА

Наименование

БИН/ИИН

Удостоверение личности: №

Выдано от

Юридический адрес:

Электронный адрес:

Тел.